

Правила подключения

Для корректной работы Устройства необходимо соблюдать следующие условия:

- наличие подключения к сети Интернет по проводу RJ-45;
- скорость подключения не менее 2 мегабит в секунду;
- подключение к Устройству только поддерживаемого оборудования.

Гарантия

Гарантийный срок на Идеалист Коннектор составляет 6 месяцев с момента покупки. Гарантия на устройство и карту памяти действуют отдельно друг от друга. По истечении этого срока мы в течение 6 месяцев бесплатно помогаем перезаписать на это же устройство и эту же карту памяти программное обеспечение Идеалист Коннектор.

Замена и возврат

Возврат Устройства может быть осуществлен не позднее 6 месяцев после покупки при следующих выполнении условиях:

- устройство не подвергалось внешнему воздействию воды и температуры, на нем нет механических повреждений;
- после перезаписи программного обеспечения на ту же или новую карту памяти устройство по-прежнему не функционирует;
- при проверке устройства соблюдаются правила подключения;
- при подключении наушников к устройству не озвучивается техническая информация о его состоянии.

Возврат Устройства при отсутствии необходимости в нём может быть осуществлен не позднее одного месяца (30 календарных дней) с момента покупки. Сумма возврата зависит от состояния Устройства и может варьироваться от 30 до 100%.

Замена Устройства — это крайняя мера и осуществляется при соблюдении следующих условий:—

- устройство не подвергалось внешнему воздействию воды и температуры, на нем нет механических повреждений;
- после перезаписи программного обеспечения на ту же карту памяти устройство по-прежнему не функционирует;
- при подключении наушников к устройству не озвучивается техническая информация о его состоянии;
- при проверке устройства соблюдаются правила подключения;
- после перезаписи программного обеспечения на новую карту памяти устройство по-прежнему не функционирует.

Порядок разрешения проблем и неполадок

При возникновении проблем необходимо действовать в следующем порядке:

1. подключить наушники и сообщить сотрудникам технической поддержки всю информацию, которое сообщает Устройство;
2. проверить подключение к сети Интернет.

Если Устройство не функционирует или возникают какие-то ошибки, перед заменой или возвратом необходимо:

- сообщить сотрудникам технической поддержки детали, которое устройство сообщает при подключении наушников;
- дать возможность сотрудникам технической поддержки перезаписать ПО на карту памяти;
- дать возможность сотрудникам технической поддержки перезаписать ПО на новую карту памяти (приобретается за свой счет, при наличии активной гарантии, мы возвращаем стоимость карты памяти по чеку на баланс в Сервисе).

Если хотя бы одно из этих условий не было выполнено, возврат и замена не осуществляются.